



AVISO DE PRIVACIDAD DE PLD FÁCIL

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad de la persona moral “**PLD FÁCIL**” los cuales, para efectos del presente documento, a través de su representante legal, manifiestan que su representada tiene su domicilio ubicado en el **Fraccionamiento Cámara de Comercio Norte de la calle 12, número 319, entre calle 11 y 13, con código postal 97133 del Municipio de Mérida**, Estado de Yucatán.

En términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), su reglamento, así como los lineamientos emitidos con relación al presente Aviso de Privacidad, se reconoce que la privacidad y la seguridad de su información personal y comercial es una garantía primordial para Usted, por lo que “**PLD FÁCIL**” están comprometidos a resguardar dicha información con los más altos índices de seguridad legal, tecnológica y administrativa.

Objetivo

El presente documento tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se les dará a sus datos personales cuando sean recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por “**PLD FÁCIL**”. En la recolección y tratamiento de datos personales que Usted proporcione, se cumplirán todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (artículo 6): licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Finalidades Primarias

“**PLD FÁCIL**”, tratará los datos personales que Usted proporcione para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial que se origine. En consecuencia, los datos personales podrán tratarse para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

1. Proporcionarle asesoría en la contratación de nuestros servicios y productos, así como para el cumplimiento de los compromisos y obligaciones de hacer derivados de la operación comercial.
2. Proporcionarle asesoría en cuanto al incumplimiento legal de los acuerdos pactados de la relación contractual y/o comercial que se origine.
3. Atender requerimientos legales de autoridades competentes.
4. Cumplir con las obligaciones fiscales y administrativas que impongan otras disposiciones legales.

Finalidades Secundarias

De manera adicional, se podrá utilizar la información personal para las finalidades secundarias siguientes, mismas que no son necesarias para llevar a cabo el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales.
2. Mejorar nuestro proceso comercial y de mercadotecnia, así como la realización de estudios de mercado.
3. Diseñar nuevos productos y beneficios.
4. Brindar información sobre el procedimiento de otorgamiento de la escritura definitiva, así como el cumplimiento de las obligaciones inherentes a dicho acto.

Datos Personales Que Se Recabarán

“**PLD FÁCIL**”, de manera directa o a través de su personal por cualquier medio de contacto ya sea escrito, impreso, electrónico o informático, podrá recabar los siguientes datos generales:

1. **DATOS DE IDENTIFICACIÓN:** nombre completo, domicilio, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), edad, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, nacionalidad, actividades económicas o profesionales, información sobre sus ingresos y egresos y en caso de ser necesario otros datos personales, económicos y profesionales para el cumplimiento de obligaciones, así como su correo electrónico, y teléfono o celular de contacto. Asimismo se recabará la documentación correspondiente a copia de la credencial de elector u otro documento de identificación, Clave Única de Registro de Población (CURP), Constancia de Situación Fiscal o documento que acredite su Registro Federal de Contribuyentes (RFC), acta de matrimonio (en su caso), comprobante domiciliario.

“**PLD FÁCIL**”, no recabará Datos Personales Sensibles, entendiéndose por aquellos los cuales sean considerados íntimos o cuya utilización pueda dar origen a discriminación o conlleve un grave riesgo para Usted.

Otorgamiento De Consentimiento

Todo tratamiento de datos personales realizado por “**PLD FÁCIL**”, estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

El consentimiento será expreso cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos.

Se entenderá que Usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.



Los datos financieros o patrimoniales requerirán el consentimiento expreso de su titular, salvo las excepciones a que se refieren los artículos 10 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos.

Medio y procedimiento para ejercer los Derechos ARCO

Usted tiene los siguientes derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO) sobre sus datos personales:

1. Acceso: Que se le informe qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.
2. Rectificación: Que se corrijan, completen o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.
3. Cancelación: Que se elimine su información de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente.
4. Oposición: A que se oponga en la utilización de sus datos cuando esté siendo usado de manera inadecuada. La obligación de acceso se dará por cumplida cuando: i) se pongan a su disposición sus datos personales o bien, ii) mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada que contengan los referidos datos personales.

Usted podrá ejercer cualquiera de los derechos ARCO así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud dirigida al Departamento de Privacidad y Confidencialidad mediante correo electrónico a las siguientes direcciones: pld_facil@hotmail.com, donde se le atenderá en tiempo y forma o bien presentarla directamente en el domicilio ubicado en el **Fraccionamiento Cámara de Comercio Norte de la calle 12, número 319, entre calle 11 y 13, con código postal 97133 del Municipio de Mérida**, Estado de Yucatán, sugiriéndose para la adecuada atención de la misma envíe un correo electrónico con 48 (cuarenta y ocho) horas de antelación a la fecha en la que pretenda realizar la referida presentación.

La solicitud presentada directamente al domicilio o al correo electrónico antes referidos deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a tu solicitud, incluyendo un correo electrónico para dichos efectos; (b) los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que solicitas ejercer alguno de los derechos ARCO y (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. Una vez recibida su solicitud en ejercicio de sus Derechos ARCO se le comunicará la respuesta en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo electrónico que señale en su solicitud. Es importante que tenga en cuenta que, en caso de solicitudes de revocación, no en todos los casos podemos atender su solicitud y concluir el uso de manera inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Con el objeto de que Usted pueda limitar el uso de su información personal, se podrá inscribir a los siguientes Registros: Registro Público para Evitar Publicidad (PROFECO) y el Registro Público de Usuarios (CONDUSEF). El ejercicio de los derechos antes referidos, así como el de revocación del consentimiento de tratamiento de datos personales, se regulará de conformidad a lo establecido en los artículos 22 al 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

“PLD FÁCIL” podrá en cualquier momento realizar cambios al presente Aviso de Privacidad de acuerdo a modificaciones en nuestras políticas de privacidad y adaptarla a nuevos requerimientos legales, a las propias necesidades de los productos o servicios que se ofrecen, entre otras causas que se pudieren presentar.

Contacto

Para cualquier duda en materia de privacidad de datos que le competa al Departamento de Privacidad y Confidencialidad, Usted deberá enviar un correo electrónico a pld_facil@hotmail.com, según corresponda, o bien comunicarse al teléfono 9993704417.